

UMOWA nr

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Bankowym Funduszem Gwarancyjnym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. ks. I. J. Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1795 ze zm.), posiadającym NIP: 525-10-52-103 oraz REGON 010978710 zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... –

a

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez

..... –

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/11/2019 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „**Zakup i wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym wraz z usługą szkolenia i wsparcia**”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) (dalej „**ustawa Pzp**”) została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**”, o następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

Strony przyjmują, że poniższe wyrażenia, użyte w treści Umowy (lub załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzonych na podstawie Umowy, o ile nie zostały tam inaczej zdefiniowane), mają następujące znaczenie:

Analiza Przedwdrożeniowa	zakres prac polegających na weryfikacji aktualnego stanu infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, procedur pracy, procesów biznesowych oraz wewnętrznych regulaminów Zamawiającego, których efektem będzie opracowanie koncepcji wdrożenia Systemu, w szczególności zdefiniowanie procedur pracy obowiązujących po wdrożeniu Systemu; Analiza Przedwdrożeniowa będzie szczegółowo opisywała realizację wymagań w Systemie wraz z Harmonogramem Prac
Administrator	osoba wykonująca czynności o charakterze administracyjnym w systemach informatycznych Zamawiającego

API	Application Programming Interface – interfejs programowania aplikacji
Błąd Krytyczny	wada uniemożliwiająca uruchomienie i przeprowadzenie przynajmniej jednego krytycznego procesu zdefiniowanego w Systemie lub funkcji Systemu
Błąd Niekrytyczny	wada uniemożliwiająca uruchomienie i przeprowadzenie przynajmniej jednego procesu zdefiniowanego w Systemie lub funkcji Systemu, która jest możliwa do obejścia w procedurze Obejścia Błędu
Czas Reakcji	czas od zgłoszenia Wady do chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, które powinno zawierać informacje o przystąpieniu do realizacji zgłoszenia
Czas Naprawy	czas od zgłoszenia Wady do wykonania Naprawy; w przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Wady (tj. nie skutkuje jego Naprawą), Czas Naprawy uważa się za niedochowany
Dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2015 r. poz. 90)
Dokumentacja Systemu	dostarczone przez Wykonawcę w postaci elektronicznej i papierowej instrukcje oraz wszelkie inne opracowania opisujące System oraz sposób jego działania, użytkowania, konfiguracji, eksploatacji i administrowania, które są niezbędne do prawidłowego użytkowania oraz eksploatacji Systemu
Dokument elektroniczny	każdego rodzaju treść przechowywana w postaci elektronicznej, w szczególności tekst lub nagranie dźwiękowe czy wizualne
ePUAP	elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej
Etap Prac	wyodrębniona część realizacji Umowy, obejmująca określone zobowiązania i czynności, przewidziane do wykonania w Harmonogramie Prac, podlegająca odbiorom przez Zamawiającego
Formularz elektroniczny	graficzny interfejs użytkownika wystawiany przez oprogramowanie, służący do przygotowania i wygenerowania dokumentu elektronicznego zgodnego z odpowiadającym mu wzorem dokumentu elektronicznego
Godziny robocze	godziny od 8:00 do 17:00 w Dni robocze
Harmonogram Prac	harmonogram realizacji Dostawy i Wdrożenia Systemu, uwzględniający kolejne Etapy Prac
Instrukcja kancelaryjna	Instrukcja kancelaryjna Bankowego Funduszu Gwarancyjnego
JRWA	jednolity rzeczowy wykaz akt Bankowego Funduszu Gwarancyjnego
Kwalifikowany podpis elektroniczny	zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego
Naprawa	trwałe usunięcie Wady na środowisku testowym Zamawiającego

Obejście Błędu	tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę w celu zapewnienia możliwości realizacji funkcji Systemu, w działaniu której został ujawniony Błąd Krytyczny lub Błąd Niekrytyczny
Oprogramowanie	programy komputerowe wchodzące w skład Systemu, wykonane lub dostarczone i wdrożone u Zamawiającego przez Wykonawcę w ramach Umowy, wraz z wszelkimi aktualizacjami, zmianami i modyfikacjami, niezależnie od tego kto jest ich autorem
Oprogramowanie Pozostałe	inne niż Oprogramowanie, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu programy komputerowe (bazy danych inne niż MS-SQL), moduły funkcjonalne, interfejsy, elementy integracyjne, biblioteki programowe oraz wszelkie inne oprogramowania wykonane lub dostarczone i wdrożone u Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy przez Wykonawcę, wraz z wszelkimi poprawkami, zmianami i modyfikacjami, niezależnie od tego kto jest ich autorem
Platforma sprzętowo-systemowa	urządzenia i sprzęt komputerowy lub sieciowy niezbędny do uruchomienia Systemu oraz system operacyjny i związane z nim programy zarządzania zasobami Systemu, niezbędne do prawidłowego działania Systemu
Podpis elektroniczny	dane w postaci elektronicznej, które są dołączone lub logicznie powiązane z innymi danymi w postaci elektronicznej, i które użyte są przez podpisującego jako podpis
Portal BFG	aplikacja Web do przesyłania danych między nadawcą a odbiorcą
Produkty	Dokumentacja Systemu, Oprogramowanie oraz Oprogramowanie Pozostałe, na które Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie licencji Zamawiającemu
Protokół Odbioru Etapu Prac	dokument potwierdzający wykonanie określonych w Umowie, w szczególności w Harmonogramie Prac, czynności lub zobowiązań składających się na poszczególny Etap Prac
Protokół Odbioru Końcowego	dokument potwierdzający wykonanie całości prac składających się na Dostawę i Wdrożenie Systemu
Siła Wyższa	wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę jej obowiązków, niewynikające z winy lub nienależytej staranności Strony, niedające się przewidzieć w dacie zawarcia Umowy
SQL (ang. Structured Query Language)	strukturalny język zapytań używany do tworzenia, modyfikowania baz danych oraz do umieszczania i pobierania danych z baz danych
System	system do elektronicznego zarządzania dokumentacją (Oprogramowanie i Oprogramowanie Pozostałe)
Usługa Gwarancji	usługa świadczona przez Wykonawcę na podstawie Umowy, opisana szczegółowo w § 10
Usługa Wsparcia	usługa świadczona przez Wykonawcę na podstawie Umowy, opisana szczegółowo w § 11

Usługa Rozwoju	usługa świadczona przez Wykonawcę na podstawie Umowy, opisana szczegółowo w § 12
Usunięcie Wady	wykonanie Naprawy, której skutkiem jest trwała eliminacja Wady poprzez przywrócenie poprawnego działania wdrożonego Systemu
Ustawa archiwalna	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. 2020 poz. 164)
Usterka	każde inne niż Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny zakłócenie pracy Systemu lub poszczególnych jego funkcji, niepowodujące braku możliwości realizacji konkretnych procesów Systemu
Uwierzytelnianie	proces elektroniczny, który umożliwia identyfikację elektroniczną osoby fizycznej lub prawnej, lub potwierdzenie pochodzenia oraz integralności weryfikowanych danych w postaci elektronicznej
Użytkownik	osoba korzystająca z Systemu posiadająca unikatową nazwę służącą do jego identyfikacji w celu umożliwienia dostępu do Systemu oraz korzystania z jego zasobów
Wada	zakłócenie działania Systemu lub jego części, uniemożliwiające lub utrudniające realizację funkcjonalności Systemu; Wada rozumiana jest jako Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny oraz Usterka
Proces krytyczny	proces uniemożliwiający prowadzenie działalności przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) dostawa Systemu (tj. systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją) oraz Dokumentacji Systemu do siedziby Zamawiającego wraz z udzieleniem przez Wykonawcę licencji niewyłącznej do korzystania z Systemu oraz Dokumentacji Systemu, zgodnie z opisem w § 5 Umowy (dalej: „Dostawa”);
- 2) kompleksowe wdrożenie Systemu przez Wykonawcę na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w podziale na następujące etapy (dalej: „Wdrożenie”):
 - a) **Etap I: Analiza Przedwdrożeniowa** - wykonanie i dostarczenie Zamawiającemu dzieła w postaci Analizy Przedwdrożeniowej zawierającej w szczególności wymagania odnośnie do infrastruktury oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeniowej i jej elementów składowych,
 - b) **Etap II: Uruchomienie Systemu w środowisku Zamawiającego** - przygotowanie środowisk oraz instalację i konfigurację Systemu na Platformie sprzętowo - systemowej Zamawiającego, przeprowadzenie testów potwierdzających poprawność działania Systemu, wykonanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu,
 - c) **Etap III: Szkolenia Użytkowników** - przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów oraz Użytkowników,
 - d) **Etap IV: Produkcyjne uruchomienie Systemu;**
- 3) udzielenie 12 miesięcznej gwarancji na wdrożony System, zgodnie z opisem w §10 Umowy;

- 4) świadczenie 12 miesięcznej pogwarancyjnej Usługi Wsparcia Systemu, zgodnie z opisem w §11 Umowy;
 - 5) świadczenie Usługi Rozwoju Systemu w ramach zastosowania prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp (dalej „**prawo opcji**”), na zasadach określonych w § 12 Umowy.
2. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca opracuje w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty zawarcia Umowy specyfikację wymagań dla sprzętu i wyposażenia do obsługi Systemu, w tym skanerów umożliwiających digitalizację dokumentów papierowych, drukarek do kodów kreskowych i czytników kodów kreskowych, a następnie po zakupie przez Zamawiającego ww. sprzętu i wyposażenia w drodze osobnego postępowania Wykonawca dokona jego konfiguracji z Systemem w terminie wynikającym z Harmonogramu Prac.
 3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z niniejszą Umową, Opiskiem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 1** do Umowy (dalej „**OPZ**”), ofertą Wykonawcy z dnia, której kopia stanowi **załącznik nr 2** do Umowy oraz Harmonogramem Prac, stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy.

§ 3. TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Strony ustalają następujące terminy realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) Dostawa i Wdrożenie zostaną wykonane w terminie nie dłuższym niż 6 (słownie: sześć) miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) licencja, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, zostanie udzielona z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Na czas Wdrożenia Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne licencje testowe umożliwiające realizację Wdrożenia;
 - 3) Usługa Gwarancji będzie świadczona przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na zasadach określonych w § 10 Umowy;
 - 4) Usługa Wsparcia będzie świadczona przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy, licząc od dnia zakończenia świadczenia Usługi Gwarancji, na zasadach określonych w § 11 Umowy;
 - 5) Usługa Rozwoju w ramach zastosowania prawa opcji będzie świadczona przez okres 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na zasadach określonych w § 12 Umowy.
3. Szczegółowe terminy wykonania poszczególnych prac będących przedmiotem Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1, z podziałem na Etapy Prac, określone zostaną przez Strony w Harmonogramie Prac w następującym trybie:
 - 1) w terminie 7 (słownie: siedmiu) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogram Prac;
 - 2) Zamawiający może zgłosić uwagi do Harmonogramu Prac, które Wykonawca jest zobowiązany wziąć pod uwagę;
 - 3) w przypadku braku uwag Zamawiającego, Harmonogram Prac zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego w terminie 3 (słownie: trzech) Dni roboczych od dnia jego otrzymania.

4. Harmonogram Prac, po jego zatwierdzeniu przez Zamawiającego, stanie się **załącznikiem nr 3** do Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.
5. Szczegółowe terminy określone w Harmonogramie Prac dotyczące Dostawy i Wdrożenia mogą ulec zmianie w następstwie wspólnego uzgodnienia i opracowania nowego harmonogramu przez Zamawiającego i Wykonawcę, bez konieczności zmiany Umowy, z zastrzeżeniem zachowania terminu określonego w ust. 2 pkt 1.

§ 4. ZOBOWIĄZANIA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REPREZENTACJA STRON

1. Strony zobowiązują się do współdziałania i wykonania Umowy z należytą starannością i lojalnością wobec siebie.
2. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest wyłączona, gdy jest spowodowana działaniem Siły Wyższej, a Strona, która nie wykonała lub nienależycie wykonała postanowienia Umowy dołożyła należytej staranności, aby zapobiec skutkom działania Siły Wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu Siły Wyższej i dokonania stosownych uzgodnień.
3. Strony zobowiązują się do udzielania sobie niezwłocznie informacji niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy, najpóźniej w ciągu 5 (słownie: pięciu) Dni roboczych od daty zgłoszenia wniosku o udzielenie informacji przez drugą Stronę Umowy. Wszelkie uzgodnienia i powiadomienia mogą być dokonywane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub listem poleconym na adres siedziby Strony. Informacje uzgodnione telefonicznie winny być niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) Dni roboczych po uzgodnieniu telefonicznym, potwierdzone przez obie Strony w formie wskazanej w zdaniu poprzedzającym. W przypadkach szczególnych, z uwagi na charakter przedstawionego zagadnienia, termin udzielenia odpowiedzi może, na prośbę Strony zobowiązanej do jej udzielenia, zostać wyjątkowo przedłużony, jednak nie może być dłuższy niż 10 (słownie: dziesięć) Dni roboczych.
4. Strony Umowy są odpowiedzialne względem siebie za ewentualne ujawnienie informacji, o których mowa w § 13 przez swoich pracowników, względnie osoby działające na zlecenie którejkolwiek ze Stron albo też jakiegokolwiek inne osoby, które weszły w posiadanie tychże informacji na skutek braku należytej staranności w zabezpieczeniu informacji przez daną Stronę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z użyciem swojej najlepszej wiedzy oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jako podmiot zawodowo wykonujący prace związane z wdrożeniami i utrzymaniem systemów informatycznych posiada odpowiedni potencjał kadrowy, ekonomiczny i organizacyjny oraz dołoży należytej staranności do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) przysługują mu lub przysługiwać mu będą w dniu przeniesienia na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w zakresie objętym przedmiotem Umowy, na polach eksploatacji pozwalających na prawidłowe wykonanie Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży należytych starań, by personel Wykonawcy oraz inne osoby występujące w imieniu Wykonawcy, realizowali postanowienia Umowy ze szczególną

starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów oraz dbając o interesy Zamawiającego.

8. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
9. Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zatrudniania pracowników Zamawiającego (na podstawie umowy o pracę lub o charakterze cywilnoprawnym) do realizacji usług objętych przedmiotem Umowy.
10. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań oraz wykonać wszelkie niezbędne prace zmierzające do umożliwienia Wykonawcy prawidłowego, sprawnego i terminowego wykonywania postanowień Umowy. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia Wykonawcy dostępu do niezbędnych pomieszczeń, informacji, danych, sprzętu i infrastruktury oraz zapewnienia odpowiednich warunków fizycznych, eksploatacyjnych i technicznych do realizacji Umowy;
 - 2) wyznaczenia pracowników do współpracy z Wykonawcą.
11. Osoby występujące po stronie Zamawiającego nie są upoważnione do podejmowania w imieniu Zamawiającego decyzji niosących skutki finansowe, ani do dokonywania zmian Umowy w formie aneksu.
12. Osoby odpowiedzialne za współpracę pomiędzy Stronami w zakresie realizacji Umowy oraz uprawnione do podpisywania Protokołów Odbioru Etapu Prac, Protokołu Odbioru Końcowego oraz Protokołu Odbioru Zamówienia, o którym mowa w § 12 ust. 12, zwane dalej „**Koordynatorami Umowy**”, to:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a).....,
 - b)
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a)
 - b)
13. W szczególnych przypadkach, Strony mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób wyznaczonych w ust. 12, za zgodą drugiej Strony i na okres z nią uzgodniony, inne osoby. Upoważnienie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej Strony, z jednodniowym wyprzedzeniem o takiej konieczności, jej przyczynach, danych osoby upoważnionej oraz przekazaniu danych kontaktowych tej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres mailowy. Zmiana osób, o których mowa w ust. 12, nie wymaga zmiany Umowy.
14. Do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust.1 pkt 2 skierowany będzie przez Wykonawcę zespół składający się z minimum 3 (trzech) osób, w skład którego wchodzi osoby wskazane przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału dotyczących zdolności technicznych lub zawodowych, tj.:
 - 1) kierownik projektu – odpowiedzialny za operacyjne zarządzanie Wdrożeniem (minimum 1 osoba);

- 2) analitycy biznesowi odpowiedzialni za przeprowadzenie analizy biznesowej/systemowej mapującej wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne na funkcjonalności Systemu oraz parametryzację i dostosowanie Systemu do wymagań Zamawiającego (minimum 2 osoby):
 - a)
 - b)
15. Do przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 2 lit. c, skierowany będzie przez Wykonawcę trener posiadający wiedzę na temat wdrażanego Systemu oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń. Zamawiający dopuszcza, aby rola trenera była łączona z inną rolą, pełnioną w zespole, o którym mowa w ust. 14, pod warunkiem, że spełnione zostaną wymagania postawione dla każdej z ról. Szczegółowe zasady i warunki przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń zawarte są w OPZ.
16. Zmiana osób, o których mowa w ust. 14 i 15, może być dokonana w następujących przypadkach:
 - 1) na żądanie Zamawiającego, w przypadku nieprawidłowego wykonywania przez daną osobę czynności lub nieprzestrzegania przez nią postanowień Umowy;
 - 2) na wniosek Wykonawcy, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, uzasadniony obiektywnymi okolicznościami, przy czym ocena zasadności i celowości dokonania zmiany, zastrzeżone są wyłącznie do uznania Zamawiającego.
17. W przypadku zmiany osoby, o której mowa w ust. 14, nowa osoba będzie musiała spełniać wymagania określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego została zawarta Umowa a Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia pisemnego oświadczenia, iż nowa osoba spełnia wymienione wymagania. Zmiana osób, o których mowa w ust. 14, nie wymaga zmiany Umowy.
18. Wniosek, o którym mowa w ust. 16 pkt 2 powinien zostać złożony przez Wykonawcę do przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12 pkt 1, co najmniej na 5 (słownie: pięć) Dni roboczych przed zamiarem dokonania zmiany. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na skrócenie wymaganego terminu.
19. Jakiegokolwiek zawieszenie wykonywania Umowy z powodu braku odpowiedniej osoby będzie traktowane jako wynikłe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu określonego w § 3 ust. 2 pkt 1.
20. O niedopełnieniu któregośkolwiek z powyższych warunków Strony mogą powiadomić drugą Stronę w formie wezwania, przesłanego pocztą elektroniczną lub listem poleconym, do niezwłocznego spełnienia zobowiązania.
21. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na poniższe adresy:
 - 1) do Zamawiającego:..... ;
 - 2) do Wykonawcy:
22. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad obowiązujących u Zamawiającego, w szczególności regulacji dotyczących przepisów BHP,

ppoż., bezpieczeństwa i organizacyjnych – po zapoznaniu z nimi Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 5. LICENCJE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony licencji niewyłącznej do korzystania z Systemu i Dokumentacji Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie i udzielanie zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich w stosunku do Systemu i Dokumentacji Systemu, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) w zakresie Systemu:
 - a) instalowanie i dezinstalowanie Systemu na platformie serwerowej oraz na stanowiskach roboczych,
 - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - c) sporządzanie kopii, w tym kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Oprogramowaniem lub Oprogramowaniem Pozostałym,
 - d) łączenie Systemu, w całości lub w części, z innymi utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.),
 - e) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - f) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;
 - 2) w zakresie Dokumentacji Systemu:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką (np. drukarską, reprograficzną), w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) rozpowszechnianie, w tym udostępnianie, użyczenie lub najem Dokumentacji Systemu (w tym w ramach przyszłych SIWZ dotyczących świadczenia usług dla tego Systemu),
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Dokumentacji Systemu z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
 - d) odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do intranetu.

2. Zamawiający w ramach udzielonej niniejszą Umową licencji, w tym licencji własnych produktów Wykonawcy, będzie miał możliwość wykonywania wszelkich zmian w dostarczonym oprogramowaniu niewymagających wprowadzania zmian w kodzie źródłowym oprogramowania i procedurach bazodanowych.
3. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jego skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie, Oprogramowanie Pozostałe, Dokumentacja Systemu są udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
4. Licencja zostaje udzielona na użytkowanie Systemu w zakresie wymagań wynikających z Umowy oraz OPZ, a także na korzystanie z Dokumentacji Systemu przez Użytkowników Zamawiającego. Zamawiający zakłada, że w Systemie będzie pracować 270 Użytkowników (270 aktywnych kont).
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty licencyjne, które po ich przekazaniu będą stanowić **załącznik nr 4** do Umowy oraz klucze licencyjne w formie dostawy elektronicznej w terminie określonym w „Harmonogramie Prac” na adres mailowy:
6. Zamawiający nabywa uprawnienia z licencji, o której mowa w ust. 1, w stosunku do Oprogramowania, Oprogramowania Pozostałego oraz Dokumentacji Systemu z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, zgodnie z § 7 ust. 7.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w odniesieniu do Systemu i Dokumentacji Systemu własność nośników, na których zostały utrwalone System oraz Dokumentacja Systemu z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).
8. W przypadku wykorzystania przez Wykonawcę w ramach Systemu oprogramowania innego niż własne (np. na podstawie umowy licencyjnej), Wykonawca przenosi na Zamawiającego te prawa w niezbędnym zakresie. Ewentualne koszty oprogramowania innego niż własne wchodzą w zakres wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 8 ust. 2 pkt 1.
9. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie Systemu dekompilował, deasemblował ani też podejmował prób odtworzenia lub tłumaczenia kodu źródłowego.
10. Licencja, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania, Oprogramowania Pozostałego oraz Dokumentacji Systemu udostępnione w ramach Usługi Gwarancji, Usługi Wsparcia oraz Usługi Rozwoju, i uprawnia Zamawiającego do korzystania z nich na polach eksploatacji jak dla dostarczonego Oprogramowania, Oprogramowania Pozostałego oraz Dokumentacji Systemu. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na nowe wersje i aktualizacje.
11. Licencja, o której mowa w ust. 1 może zostać wypowiedziana z zachowaniem 3-letniego (słownie: trzy) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, w którym

upływa okres wypowiedzenia. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, iż licencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy nie zostaną wypowiedziane przez licencjodawcę przez okres, co najmniej 10 (słownie: dziesięciu) lat od daty ich udzielenia.

§ 6. PRAWA AUTORSKIE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NARUSZENIE PRAW AUTORSKICH

1. Wykonawca, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Etapu Prac w zakresie Analizy Przedwdrożeńiowej, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Analizy Przedwdrożeńiowej, powstałej w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w zakresie wskazanym w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.), bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji (w tym w zakresie korzystania i rozporządzania nimi), obejmujących w szczególności:
 - 1) korzystanie z dzieła na własny użytek Zamawiającego w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawa lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych i udostępniania ich użytkownikom takich sieci;
 - 5) wykorzystywanie utworu lub jego dowolnej części do prezentacji oraz jako części materiałów szkoleniowych, z wyłączeniem korzystania z firmy, logo oraz znaku towarowego Wykonawcy;
 - 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych utworu, z wyłączeniem korzystania z firmy, logo oraz znaku towarowego Wykonawcy, oraz korzystanie i rozporządzanie wszelkimi opracowaniami utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy;
 - 7) wykorzystywanie w innych utworach tworzonych przez Zamawiającego lub zlecanych przez niego do stworzenia innym podmiotom na własny użytek Zamawiającego, z wyłączeniem korzystania z firmy, logo oraz znaku towarowego Wykonawcy.
2. Łącznie z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeńiowej, na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo do wykonywania autorskich praw zależnych, w ramach których w szczególności Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych Umową w zakresie, w jakim Zamawiający uzna za celowe w ramach korzystania z utworów zależnych na własny użytek Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tak zmienione utwory, ani nie może być wskazywany jako ich autor.

3. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich i praw zależnych do Analizy Przedwdrożeńowej Wykonawca - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 - przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została ona utrwalona (zapisana) w chwili jej wydania, w przypadku gdy wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie jej pobrania).
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że realizacja przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia praw autorskich osób trzecich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych i innych praw chronionych, w zakresie określonym Umową.
5. Wykonawca przejmie na siebie wszelką odpowiedzialność za wady prawne stworzonych i przekazanych Zamawiającemu w ramach Umowy utworów oraz roszczenia osób trzecich w związku naruszeniem ich praw autorskich przy realizacji Umowy, dotyczące w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych za wyjątkiem roszczeń wynikających z wykorzystania dokumentów przekazanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jako autor zobowiązuje się do niewykonywania nadzoru autorskiego nad stworzonymi i przekazanymi Zamawiającemu w ramach Umowy utworami, lub jego częściami i wyraża nieodwołalną zgodę na swobodne rozporządzanie nimi przez Zamawiającego, a także na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych Umową w zakresie, w jakim Zamawiający uzna za celowe z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku usunięcie lub pozostawienie nazwy Wykonawcy w zmienionym utworze będzie każdorazowo z nim uzgodnione i ma on prawo do żądania jej usunięcia lub pozostawienia, nie ograniczając jednocześnie praw autorskich osób, które dokonały zmian.
7. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wyniki korzystania z utworów ze zmianami dokonanymi bez jego udziału.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy faktu, że Analiza Przedwdrożeńowa stworzona przez niego w ramach niniejszej Umowy stanowi tajemnicę Zamawiającego, której nieuprawnione ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby narazić Zamawiającego na poważną szkodę. Wykonawca nie ujawni utworu żadnej osobie trzeciej, zachowa treść utworu w tajemnicy i nie wykorzysta utworu w celach gospodarczych (zarobkowych) własnych ani osób trzecich.
9. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu wystąpienia przez osobę trzecią ze względu na naruszenie jej praw autorskich związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy lub w razie uzyskania przez Zamawiającego informacji o istnieniu innych wad prawnych, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych wad prawnych zrealizowanego przedmiotu Umowy i przejmie na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu. W szczególności w przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, wynikającymi z naruszenia przepisów, Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w charakterze strony pozwanej do odpowiedniego postępowania na wezwanie Zamawiającego, a w braku takiej możliwości wystąpić z

interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryć wszelkie koszty i odszkodowania związane z tymi roszczeniami i powództwem, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu osoby trzeciej.

§ 7. ODBIORY PRAC STANOWIĄCYCH PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonanie przedmiotu Umowy, tj. wykonanie każdego Etapu Prac wyszczególnionego w Harmonogramie Prac oraz całościowe wykonanie Dostawy i Wdrożenia, podlega odbiorom na zasadach określonych w ust. 2-15 i będzie zakończone podpisaniem przez Koordynatorów Umowy protokołów odbioru, których wzory zostały określone w **załącznikach nr 5 i 6** do Umowy.
2. Warunkiem dokonania odbioru każdego Etapu Prac jest poprawna, potwierdzona w Protokole Odbioru Etapu Prac, którego wzór stanowi **załącznik nr 5** do Umowy, bez wskazania zastrzeżeń, realizacja wszystkich przedsięwzięć i usług przewidzianych w Harmonogramie Prac do wykonania w ramach danego etapu.
3. Zamawiający dokona oddzielnie odbioru kolejnych Etapów Prac w terminie 5 (słownie: pięciu) Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i doręczenia przez Wykonawcę wypełnionego Protokołu Odbioru Etapu Prac, o ile w tym terminie nie zgłosi uwag.
4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących wykonania zgłoszonego do odbioru Etapu Prac, Wykonawca usunie zgłoszone usterki oraz nieprawidłowości w uzgodnionym przez Koordynatorów Umowy terminie, nie dłuższym jednak niż 7 (słownie: siedem) Dni roboczych i ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru. Ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. Warunkiem odbioru Etapu IV, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. d, jest przeprowadzenie procedur testowych z wynikiem pozytywnym w terminie określonym w Harmonogramie Prac. Testy Funkcjonalne, o których mowa w pkt 4 ppkt 1 lit. d OPZ, zostaną przeprowadzone na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego planu testów zawierającego w szczególności scenariusze testowe przygotowane przez Wykonawcę oraz wzory raportów. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia pracownikom Zamawiającego w prowadzeniu ww. testów.
6. Zamawiający może wyjątkowo zaakceptować odbiór Etapu Prac z zastrzeżeniami w sytuacji, gdy dostrzeżone usterki oraz nieprawidłowości są nieistotne i nie uniemożliwiają realizacji kolejnych czynności przewidzianych w Harmonogramie Prac, oraz pod warunkiem ustalenia ostatecznej daty usunięcia usterek oraz nieprawidłowości (dalej „**Odbiór Warunkowy**”). Odbiór Warunkowy zależy wyłącznie od decyzji Zamawiającego. W razie dokonania Odbioru Warunkowego Wykonawca usunie wszystkie usterki oraz nieprawidłowości zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w podpisanym warunkowo Protokole Odbioru Etapu Prac i przedstawi dany Etap Prac do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury odbioru, wykonanie danego Etapu Prac zostanie zaakceptowane bez zastrzeżeń, za dzień wykonania danego Etapu Prac uważa się dzień, w którym podpisano warunkowo Protokół Odbioru Etapu Prac.

7. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania całości prac objętych przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 jest Protokół Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi **załącznik nr 6** do Umowy.
8. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony na podstawie wszystkich podpisanych bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru Etapów Prac dotyczących poszczególnych Etapów Prac wyszczególnionych w Harmonogramie Prac.
9. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 w terminie 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i doręczenia przez Wykonawcę wypełnionego Protokołu Odbioru Końcowego, o ile w tym terminie nie zgłosi zastrzeżeń.
10. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2, Wykonawca usunie zgłoszone usterki oraz nieprawidłowości w uzgodnionym przez Koordynatorów Umowy terminie, nie dłuższym jednak niż 7 (słownie: siedem) Dni roboczych i ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru. Ust. 9 stosuje się odpowiednio.
11. Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego jest przekazanie przez Wykonawcę zgodnie z Umową oraz OPZ Dokumentacji Systemu, dokumentów licencyjnych, kluczy licencyjnych, dokumentów gwarancyjnych oraz nośników, na których Oprogramowanie, Oprogramowanie Pozostałe oraz Dokumentacja Systemu zostały utrwalone.
12. Za datę wykonania Dostawy i Wdrożenia uznaje się datę podpisania przez Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego.
13. Za datę przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeńowej, o których mowa w § 6 uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru Etapu Prac dotyczącego Analizy Przedwdrożeńowej.
14. Za datę udzielenia Zamawiającemu licencji niewyłącznej do korzystania z Systemu oraz z Dokumentacji Systemu uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
15. Za przygotowanie protokołów, o których mowa w ust. 1 odpowiada Wykonawca.

§ 8. WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całego zakresu przedmiotu Umowy wraz z częścią przewidzianą prawem opcji, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, wynosi zł netto (słownie:), tj. zł brutto (słownie:) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT wg stawki
2. Na kwotę określoną w ust. 1 Umowy składają się:

- 1) zł brutto (słownie:) jako wynagrodzenie za Dostawę i Wdrożenie wraz z Usługą Gwarancji;
 - 2) zł brutto (słownie:) jako wynagrodzenie za realizację 12 miesięcznej pogwarancyjnej Usługi Wsparcia, płatne w równych miesięcznych ratach;
 - 3) maksymalnie zł brutto (słownie:) jako pula wynagrodzenia za realizację zleconych przez Zamawiającego Usług Rozwoju opisanych w § 12 Umowy przewidzianych prawem opcji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 z tytułu zrealizowania Usługi Rozwoju przysługuje Wykonawcy jedynie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, na zasadach określonych w § 12 Umowy, na podstawie przekazanego Wykonawcy Zamówienia na Usługę Rozwoju, którego wzór stanowi **załącznik nr 7**, po zrealizowaniu przez Wykonawcę zleconych Usług Rozwoju. Wynagrodzenie będzie stanowić iloczyn roboczo-dni zatwierdzonych w ww. zamówieniu i stawki w wysokości zł netto (słownie:), tj. zł brutto (słownie:) powiększonej o należny podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia
 4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, a także zysk Wykonawcy.
 5. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
 i jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy oraz stawek, o których mowa w ust. 2, w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6-9.
 6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 5. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 5 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
 7. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 6 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni od otrzymania wniosku, zwrócić się

do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).

8. Zamawiający w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 7 prześle Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
9. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu do Umowy.

§ 9. PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w Banku, nr rachunku, wskazany także na fakturze, w terminie 21 (słownie: dwadzieścia jeden) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Podstawą wystawienia faktury za Dostawę i Wdrożenie będzie podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez obie Strony Protokół Odbioru Końcowego.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usługi Wsparcia będzie rozłożone na 12 (słownie: dwanaście) równych części, płatnych na podstawie comiesięcznych faktur wystawianych na koniec każdego miesiąca w okresie świadczenia Usługi Wsparcia.
4. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Rozwoju będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zamówienia, o którym mowa w § 12 ust. 12.
5. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. Ks. I. J. Skorupki 4, nr NIP 5251052103 w formie papierowej albo elektronicznej – zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
 - 1) w przypadku faktur w formie papierowej: faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
 - 2) w przypadku elektronicznych faktur ustrukturyzowanych: faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem www.efaktura.gov.pl.
6. Za czas i miejsce spełnienia płatności uznaje się termin i miejsce dokonania przelewu przez Zamawiającego (obciążenie rachunku Zamawiającego).
7. Płatność dokonana zostanie w polskich złotych.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

§ 10. USŁUGA GWARANCJI

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 2 pkt 1 Umowy Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu bądź też zapewnić udzielenie Zamawiającemu gwarancji jakości na System na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego na zasadach opisanych w ust. 2-16. Gwarancja jakości na oprogramowania, którego producentem jest podmiot inny niż Wykonawca (podmiot trzeci) zostanie udzielona w zakresie i na zasadach stosowanych przez producenta oprogramowania.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że System będzie:
 - 1) działać w sposób stabilny i zapewniający realizację funkcjonalności określonych w OPZ;
 - 2) wolny od Wad, wad prawnych i roszczeń osób trzecich;
 - 3) zgodny z Umową i Dokumentacją Systemu;
 - 4) zgodny z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Usługi Gwarancji do udostępniania aktualizacji oraz nowych wersji posiadanego przez Zamawiającego Systemu, które w szczególności:
 - 1) dostosowują System do zmieniających się przepisów prawa;
 - 2) podnoszą jakość działania Systemu w ramach eksploatowanych funkcjonalności;
 - 3) usuwają Wady w działaniu Systemu.

Zamawiający będzie informowany o dostępności aktualizacji i nowych wersji Systemu nie później niż 2 (słownie: dwa) Dni robocze od momentu ich udostępnienia przez producenta.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług w ramach Usługi Gwarancji:
 - 1) zapewnienia stabilnego działania Systemu, zgodnego z opisem funkcjonalności określonych w OPZ oraz zawartych w Dokumentacji Systemu;
 - 2) usuwania Błędów Krytycznych, Błędów Niekrytycznych i Usterek wykrytych podczas użytkowania Systemu, zgłaszanych Wykonawcy – zgodnie z Procedurą usuwania Wad, dostępności Systemu oraz kar umownych w ramach Usługi Gwarancji oraz Usługi Wsparcia, stanowiącą **załączniku nr 8** do Umowy;
 - 3) bieżącego informowania o rozwoju Systemu poprzez przysyłanie informacji na adres e- mail Zamawiającego:;
 - 4) udzielania telefonicznie i poprzez pocztę e-mail wyjaśnień i konsultacji dotyczących działania Systemu;
 - 5) udzielania niezbędnej pomocy związanej z wykorzystywaniem przez Zamawiającego Systemu, w tym wsparcia w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu na infrastrukturze Zamawiającego;
 - 6) świadczenia serwisu na środowisku testowym Zamawiającego w sposób zdalny, na zasadach określonych w ust. 6.
5. W ramach wykonanych modyfikacji w Systemie Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) implementacji zmian na środowisku testowym Zamawiającego;
 - 2) przygotowania i przekazania Zamawiającemu paczek instalacyjnych dla środowiska produkcyjnego;

- 3) przygotowania i przekazania zaktualizowanej Dokumentacji Systemu zawierającej w szczególności opis sposobu instalacji dostarczonych uaktualnień na środowisku produkcyjnym.
6. Zasady zdalnego serwisu na środowisku testowym Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca będzie realizował usługi zdalnego serwisu poprzez zdalny dostęp do Infrastruktury Zamawiającego - za zgodą Zamawiającego, wykorzystując kanał łączności szyfrowany (VPN) i rejestrowany (FUDO) udostępniony przez Zamawiającego w zakresie i na czas niezbędny do realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) serwis świadczony będzie w Dni robocze;
 - 3) podczas sesji zdalnego serwisu Wykonawca ma pełny dostęp do urządzenia po stronie Użytkownika, z którym się łączy.
7. Wykonawca przedstawiać będzie Zamawiającemu comiesięczną informację z wykonania zobowiązań w ramach Umowy, sporządzoną zgodnie z wykazem określonym w Raporcie Prac – monitorowanie parametrów SLA, stanowiącym **załączniku nr 9** do Umowy, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca na adres e-mailowy.....
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Napraw. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Wad wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Wad oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
9. Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji w przypadku, gdy wady przedmiotu Umowy zostaną ujawnione po podpisaniu ww. protokołu.
10. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej analizy zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na działanie Systemu oraz bieżącego dostosowania Systemu mającego na celu przygotowanie jego funkcjonalności do obsługi wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dostosowanie Systemu na środowisku produkcyjnym (wdrożenie wersji Systemu uwzględniającej zmianę) powinno nastąpić z uwzględnieniem wszelkich dostępnych metod, bez naruszenia praw producentów Oprogramowania, nie później niż na 2 (słownie: dwa) Dni robocze przed wejściem w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach ma prawo do przeprowadzania konsultacji z Wykonawcą na temat sposobu implementacji zmian prawa w Systemie, w tym w oparciu o wewnętrzne przepisy prawa obowiązujące u Zamawiającego, o których informuje Wykonawcę.
12. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuści, aby Wykonawca wykonał dostosowanie Systemu na środowisku Zamawiającego w terminach indywidualnie uzgodnionych, umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z obowiązków wynikających ze zmienionych przepisów prawa.

13. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w ten sposób, by nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielonej przez producentów oprogramowania standardowego oraz innych programów komputerowych, w tym oprogramowania systemowego wykorzystywanego w związku z funkcjonowaniem Systemu.
14. Strony uznają, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Wady, jeżeli ujawniła się w Systemie w trakcie okresu trwania Usługi Gwarancji, niezależnie od momentu jej zgłoszenia.
15. Usługa Gwarancji nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikłych z wadliwego działania komputera lub systemu operacyjnego;
 - 2) szkód spowodowanych przez wadliwe działanie sieci energetycznej;
 - 3) uszkodzeń na nośnikach, na których jest przechowywany i użytkowany System;
 - 4) błędów wynikających z użytkowania Systemu niezgodnie z przekazaną przez Wykonawcę Dokumentacją Systemu.
16. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem Usługi Gwarancji, w tym dojazdów i transportu, ponosi Wykonawca.

§ 11. USŁUGA WSPARCIA

1. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługę Wsparcia Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia obowiązywania Usługi Gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Usługi Wsparcia do udostępniania aktualizacji oraz nowych wersji posiadanego przez Zamawiającego Systemu, które w szczególności:
 - 1) dostosowują System do zmieniających się przepisów prawa;
 - 2) podnoszą jakość działania Systemu w ramach eksploatowanych funkcjonalności;
 - 3) usuwają Wady w działaniu Systemu.Zamawiający będzie poinformowany o dostępności aktualizacji i nowych wersji Systemu nie później niż 2 (słownie: dwa) Dni robocze od momentu ich udostępnienia przez producenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług w ramach Usługi Wsparcia:
 - 1) zapewnienia stabilnego działania Systemu, zgodnego z opisem funkcjonalności określonych w OPZ oraz zawartych w Dokumentacji Systemu;
 - 2) usuwania Błędów Krytycznych, Błędów Niekrytycznych i Usterek wykrytych podczas użytkowania Systemu, zgłaszanych Wykonawcy – zgodnie z Procedurą usuwania Wad, dostępności Systemu oraz kar umownych w ramach Usługi Gwarancji oraz Usługi Wsparcia, stanowiącą **załącznik nr 8** do Umowy;
 - 3) bieżącego informowania o rozwoju Systemu poprzez przesyłanie informacji na adres email Zamawiającego:;
 - 4) udzielania telefonicznie i poprzez pocztę e-mail wyjaśnień i konsultacji dotyczących działania Systemu;
 - 5) udzielania niezbędnej pomocy związanej z wykorzystywaniem przez Zamawiającego Systemu, w tym wsparcia w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu na infrastrukturze Zamawiającego;

- 6) świadczenia serwisu na środowisku testowym Zamawiającego w sposób zdalny, na zasadach określonych w ust. 5.
4. W ramach wykonanych modyfikacji w Systemie Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) implementacji zmian na środowisku testowym Zamawiającego;
 - 2) przygotowania i przekazania Zamawiającemu paczek instalacyjnych dla środowiska produkcyjnego;
 - 3) przygotowania i przekazania zaktualizowanej Dokumentacji Systemu zawierającego w szczególności opis sposobu instalacji dostarczonych uaktualnień na środowisku produkcyjnym.
5. Zasady zdalnego serwisu na środowisku testowym Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca będzie realizował usługi zdalnego serwisu poprzez zdalny dostęp do Infrastruktury Zamawiającego - za zgodą Zamawiającego, wykorzystując kanał łączności szyfrowany (VPN) i rejestrowany (FUDO) udostępniony przez Zamawiającego w zakresie i na czas niezbędny do realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) serwis świadczony będzie w Dni robocze;
 - 3) podczas sesji zdalnego serwisu Wykonawca ma pełny dostęp do urządzenia po stronie Użytkownika, z którym się łączy.
6. Wykonawca przedstawiać będzie Zamawiającemu comiesięczną informację z wykonania zobowiązań w ramach Umowy, sporządzoną zgodnie z wykazem określonym w Raporcie Prac – monitorowanie parametrów SLA, stanowiącym **załącznik nr 9** do Umowy, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca na adres e-mailowy.....
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania napraw. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Wad wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Wad oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej analizy zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na działanie Systemu oraz bieżącego dostosowania Systemu mającej na celu przygotowanie jego funkcjonalności do obsługi wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dostosowanie Systemu na środowisku produkcyjnym (wdrożenie wersji Systemu uwzględniającej zmianę) powinno nastąpić z uwzględnieniem wszelkich dostępnych metod, bez naruszenia praw producentów Oprogramowania nie później niż na 2 (słownie: dwa) Dni robocze przed wejściem w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach ma prawo do przeprowadzania konsultacji z Wykonawcą na temat sposobu implementacji zmian prawa w Systemie, w tym w oparciu o wewnętrzne przepisy prawa obowiązujące u Zamawiającego, o których informuje Wykonawcę.

10. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuści, aby Wykonawca wykonał dostosowanie Systemu na środowisku Zamawiającego w terminach indywidualnie uzgodnionych, umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z obowiązków wynikających ze zmienionych przepisów prawa.

§ 12 USŁUGI ROZWOJUW RAMACH PRAWA OPCJI

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 Umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, tj. zlecenia Wykonawcy do realizacji Usługi Rozwoju Systemu w okresie 24 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na które przewidziane jest maksymalnie 100 roboczodni.
2. Nieskorzystanie z prawa opcji lub niewykorzystanie w całości limitu roboczodni, o którym mowa w ust. 1 w całości w ramach prawa opcji nie uprawnia Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego.
3. Usługi Rozwoju polegać będą na dokonywaniu zmian w Systemie, opracowaniu i wykonywaniu nowych funkcjonalności dostosowujących System do potrzeb Zamawiającego.
4. W razie wystąpienia po stronie Zamawiającego zapotrzebowania na Usługi Rozwoju, Koordynator Umowy Zamawiającego prześle Koordynatorowi Umowy Wykonawcy zapytanie (w formie elektronicznej – e-mail). Zapytanie definiować będzie m.in. określenie oczekiwań Zamawiającego co do rezultatów prac oraz sposobu ich prowadzenia, terminu zakończenia prac, oraz inne kwestie istotne dla Zamawiającego.
5. Po zapoznaniu się z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego, Koordynator Umowy Wykonawcy prześle Koordynatorowi Umowy Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, odpowiedź na zapytanie (w formie elektronicznej – e-mail), w której potwierdzi warunki tam określone, a jeżeli będzie to niemożliwe do wykonania – przedstawi własne propozycje, m.in. zakres i sposób prowadzenia prac, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac.
6. W przypadku uzgodnienia szczegółów Usługi Rozwoju oraz po akceptacji przez Zamawiającego propozycji Wykonawcy zawartych w odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający złoży Zamówienie na Usługę Rozwoju, według wzoru określonego w **załączniku nr 7** do Umowy (dalej „**Zamówienie**”), w którym Strony określą co najmniej następujące elementy:
 - 1) specyfikację przedmiotu Zamówienia, w tym zakres Usługi Rozwoju oraz oczekiwanych przez Zamawiającego rezultatów Usługi Rozwoju, a w szczególności wymagania techniczne i funkcjonalne w stosunku do Produktów, które Wykonawca zobowiązany będzie osiągnąć wykonując Zamówienie;
 - 2) termin wykonania Usługi Rozwoju objętej Zamówieniem;
 - 3) całkowity zakres niezbędnego współdziałania ze strony Zamawiającego;
 - 4) maksymalną czasochłonność wykonania Zamówienia, tj. szacowaną liczbę roboczodni z puli, o której mowa w ust. 1;
 - 5) zasady dokonywania odbiorów, a w szczególności kryteria odbiorów prac objętych Zamówieniem.

7. W wypadku niezaakceptowania propozycji Wykonawcy, Koordynator Umowy Wykonawcy i Koordynator Umowy Zamawiającego rozpoczną negocjacje warunków potencjalnego zamówienia, które będą prowadzone do czasu złożenia zamówienia lub rezygnacji z zamówienia przez Zamawiającego.
8. Osobami uprawnionymi do podpisania Zamówienia są Koordynatorzy Umowy.
9. Zawarcie Zamówienia będzie uważane za wywołujące skutki prawne pomiędzy Stronami.
10. Prace w ramach Zamówienia rozpoczną się niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego Zamówienia, chyba że Strony w Zamówieniu uzgodnią inny termin.
11. W ramach wykonanych zmian w Systemie Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) implementacji zmian na środowisku testowym Zamawiającego;
 - 2) przygotowania i przekazania Zamawiającemu paczek instalacyjnych z nowymi funkcjonalnościami dla środowiska produkcyjnego;
 - 3) przygotowania i przekazania zaktualizowanej Dokumentacji Systemu zawierającej w szczególności opis sposobu instalacji dostarczonych zmian na środowisku produkcyjnym.
12. Wykonanie zleconych Usług Rozwoju zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Zamówienia, którego wzór stanowi **załącznik nr 10** do Umowy, zawierającego informację nt. czasochłonności wykonania Zamówienia (liczby roboczodni), która będzie nie wyższa niż określona maksymalna czasochłonność wykonania Usług Rozwoju określona w Zamówieniu. O taką czasochłonność (liczbę roboczodni), zaakceptowaną przez Zamawiającego, obniżeniu ulegnie limit wskazany w ust. 1, przy czym nastąpi to dopiero po wykonaniu całości prac objętych Zamówieniem. Jeżeli realna czasochłonność wykonania Usługi Rozwoju w ramach Zamówienia była wyższa od maksymalnej czasochłonności określonej w Zamówieniu, limit roboczodni określony w ust. 1 zostanie obniżony o maksymalną czasochłonność (liczbę roboczodni) określoną w Zamówieniu.
13. Z chwilą dokonania odbioru Zamówienia Wykonawca obejmie rezultaty prac wykonanych w ramach Zamówienia Usługą Gwarancji lub Usługą Wsparcia, bez zmiany wysokości wynagrodzenia.
14. W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.

§ 13. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskały w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno podczas jej realizacji, jak i po jej zakończeniu – bezterminowo. Zobowiązania tego nie narusza ujawnienie informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) co do których uzyskano pisemną zgodę Wykonawcy lub Zamawiającego na ich ujawnienie;

- 3) których ujawnienie może być wymagane na podstawie przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej.
2. Strony zobowiązują się nie kopiować, nie adaptować, nie zmieniać, nie ujawniać, ani nie pozbywać się informacji i danych dostępnych w trakcie realizacji Umowy dla innych celów niż funkcjonowanie Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zarządzania informacjami i danymi uzyskanymi w związku z realizacją Umowy zgodnie z zasadami wiedzy koniecznej, najmniejszych uprawnień oraz segregacji obowiązków i przekazywania ich tylko tym osobom występującym po stronie Wykonawcy, którym jest to niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, dana Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, kiedy działanie Wykonawcy w ramach realizacji Umowy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do pracy oraz odpowiednio zabezpieczyć się przed potencjalną utratą danych.
6. Podczas wykonania Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji stosowane u Zamawiającego, które Zamawiający zobowiązuje się przedstawić Wykonawcy w ciągu 5 (słownie: pięciu) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
7. Każda osoba występująca w imieniu Wykonawcy lub biorąca udział w pracach objętych przedmiotem Umowy, przed przystąpieniem do realizacji prac na rzecz Zamawiającego, zostanie pouczona o konieczności zachowania poufności wszystkich informacji, z którymi zapozna się podczas współpracy i złoży zobowiązanie o zachowaniu poufności informacji, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 11** do Umowy. Zobowiązania te, po ich złożeniu, staną się załącznikami do niniejszej Umowy i nie będzie to stanowiło zmiany treści Umowy.
8. Strony obowiązane są dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień ust. 1-7 przez swoich pracowników oraz osoby działające na ich zlecenie lub w ich interesie, bez względu na stosunek prawny łączący te osoby ze Stroną.

§ 14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób zaangażowanych w realizację Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu danych osobowych przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).

§ 15. KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia w realizacji Dostawy i Wdrożenia w stosunku do końcowego terminu realizacji Dostawy i Wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% (słownie: jedna dziesiąta procenta) wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy Dzień roboczy liczony od dnia następnego po upływie tego terminu.
2. W przypadku każdorazowego spadku dostępności Systemu w danym miesiącu kalendarzowym, a także przekroczenia Czasu Naprawy przewidzianego w Załączniku nr 8 w pkt 2 ppkt 12, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w Załączniku nr 8 w pkt 4 ppkt 1.
3. W razie odstąpienia od Umowy w trybie § 16 ust. 2 Umowy, a także w innych przypadkach odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej w wysokości do 10% (słownie: dziesięć procent) wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 2 pkt 1.
4. W przypadku naruszenia terminu wypowiedzenia, o którym mowa w § 5 ust. 11, Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej w wysokości do 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 2 pkt 1.
5. W przypadku każdorazowego opóźnienia w stosunku do terminu dostosowania Systemu do wymogów wynikających ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o którym mowa w § 10 ust. 10 oraz § 11 ust. 8, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości do 0,2 % (słownie: dwóch dziesiątych procenta) wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy Dzień roboczy liczony od dnia następnego po upływie tego terminu.
6. W innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niż określone w ust. 1-5, Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 1% (słownie: jeden procent) wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadkach:
 - 1) naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie zachowania poufności informacji;
 - 2) gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie powoduje utraty prawa dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej.
9. Kary umowne, przewidziane w ust. 1-6, obowiązują niezależnie od siebie.
10. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zapłaty.

11. Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy wartość naliczonych kar umownych w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).

§ 16. ODSTĄPIENIE OD UMOWY. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni (słownie: trzydziestu) od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 145 ustawy Pzp. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części również w innych okolicznościach, jeżeli:
 - 1) w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni (słownie: czternaście) od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie;
 - 3) wady przedmiotu Umowy nie nadają się do usunięcia, uniemożliwiając odbiór części lub całości przedmiotu Umowy;
 - 4) wartość kar umownych, o których mowa w § 15 w okresie realizacji Umowy przekroczy 10% kwoty całkowitego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4 prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie do końca obowiązywania Umowy, ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia przez Zamawiającego odpowiedniego oświadczenia.
4. Przedmiotowe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie Kodeksu cywilnego.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 30-dniowym (słownie: trzydziestodniowym) pisemnym wypowiedzeniem, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego

- oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności określonych w art. 145a ustawy Pzp, tj.:
- 1) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, zgodnie z art. 145b ustawy Pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 5.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) sporządzenia w terminie 7 dni (słownie: siedmiu) od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu, szczegółowego protokołu inwentaryzacji wykonania przedmiotu Umowy, według stanu na dzień odstąpienia - do zatwierdzenia. Odmowa zatwierdzenia protokołu powinna zostać uzasadniona przez Zamawiającego;
 - 2) zabezpieczenia przerwane wykonania przedmiotu Umowy; zabezpieczenie zostanie obustronnie uzgodnione i zostanie przeprowadzone na koszt tej Strony, po której leżą przyczyny odstąpienia od Umowy;
 - 3) zgłoszenia niezwłocznie Zamawiającemu gotowości do dokonania odbioru i dokonania przez Strony protokolarnego odbioru wykonanej części przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony dokonają odpowiedniego rozliczenia wykonanego przez Wykonawcę zakresu Umowy, zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanego i odebranego zakresu przedmiotu Umowy i nie przysługują mu inne roszczenia.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 3.
11. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą zgodnie z postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 10 (słownie: dziesięć) Dni roboczych, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania. Postanowienia ust. 8 i 9 stosuje się odpowiednio.

12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów w zakresie Usługi Wsparcia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w szczególności gdy:
 - 1) Wykonawca, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie wykonuje Umowy w zakresie Usług Wsparcia zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje lub narusza zobowiązania Umowne;
 - 2) łączna suma naliczonych kar umownych, o których mowa w § 15, w okresie realizacji Usługi Wsparcia przekroczy 5% kwoty całkowitego wynagrodzenia określonego w § 8 ust.1;
 - 3) przekroczony został w danym miesiącu Czas Naprawy Błędu Krytycznego więcej niż 5 (słownie: pięć) razy;
 - 4) zaszły zmiany organizacyjne u Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Usług Wsparcia będzie nieuzasadnione gospodarczo.
13. Niezależnie od uprawnień przewidzianych powyżej, Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w zakresie Usługi Wsparcia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Usługi Wsparcia, wynoszącego co najmniej 30 dni. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bez ważnego powodu, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 6 Umowy.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy w zakresie Usługi Wsparcia:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 5 (słownie: pięciu) dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy, do sporządzenia protokołu, w którym zostanie ustalony stan realizacji przedmiotu Umowy w zakresie Usługi Wsparcia do dnia wypowiedzenia Umowy;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu całość informacji umożliwiających dalsze korzystanie z Systemu;
 - 3) Strony dokonają rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia wypowiedzenia Umowy.
15. Strony postanawiają, że odstąpienie od niniejszej Umowy albo jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje skutku:
 - 1) odstąpienia, wypowiedzenia lub wygaśnięcia wobec żadnej z licencji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, ani nie ma wpływu na skuteczność dokonanego przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Analizy Przedwdrożeniowej oraz prawa własności nośników danych; ww. licencje oraz prawa pozostają w mocy w zakresie opisanym w niniejszej Umowie także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej;
 - 2) wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy w zakresie gwarancji jakości, chyba że Strony postanowią inaczej;
 - 3) wygaśnięcia zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących uzyskania informacji i danych, o których mowa w § 13.

§ 17. ZMIANY W UMOWIE

1. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków określonych w art. 144 ustawy Pzp, Umowie oraz przypadku:
 - 1) zmiany terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 2) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 3) zmiany wynagrodzenia za wykonywanie usług będących przedmiotem Umowy, w przypadkach i zgodnie z zasadami określonymi w § 8 ust. 5-9,
 - 4) wystąpienia Siły wyższej, która uniemożliwi wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zaistnienie sytuacji określonej w ust. 1 pkt 1 może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o przedłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający okresowi zaistniałej przerwy.
3. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 jest możliwe wyłącznie w trybie aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności.

§ 18. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy *samodzielnie / przy udziale następującego podwykonawcy* (jeśli dotyczy), zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w art. 36ba ustawy Pzp.
3. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu wprowadzenia podwykonawcy, dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy Wykonawca złoży w formie pisemnej wnioski o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W przypadku kiedy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, za zasadach określonych w art. 22a Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny

podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na zasoby którego Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

6. Do wniosku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca załączy dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.
8. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy.

§ 19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że przed dniem zawarcia Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 5% wartości brutto Umowy określonej w § 8 ust. 1, co stanowi kwotę zł (słownie złotych:) w formie, które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wniesione przez Wykonawcę zabezpieczenie w formie, o której mowa w art. 148 ust. 1 pkt 2-5 ustawy Pzp powinno zawierać nieodwołalne i bezwarunkowe przyrzeczenie gwaranta lub poręczyciela zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego.
3. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni (słownie: trzydzieści) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 7 ust. 7, potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2.
6. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ważność zabezpieczenia przez cały okres realizacji Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2.
7. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane,

pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

8. Zmiana formy zabezpieczenia jest dopuszczalna na zasadach określonych w art. 149 ust. 2 ustawy Pzp, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią, będą rozstrzygane przez Strony w drodze porozumienia, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy dla Zamawiającego sąd powszechny.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. 2019 r. poz. 1145 ze zm.), przepisy ustawy Pzp wraz z aktami wykonawczymi.
4. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Strony uzgadniają, że w przypadku sprzeczności między dokumentami składającymi się na Umowę, Strony związane są tymi dokumentami w następującej kolejności i tak też będzie dokonywana wykładania Umowy:
 - 1) dokument Umowy (bez załączników);
 - 2) załączniki do Umowy.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
6. Wykaz załączników do Umowy będących integralną częścią Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 - kopia oferty Wykonawcy z dnia,
 - 3) Załącznik nr 3 – Harmonogram Prac,
 - 4) Załącznik nr 4 – Dokumenty licencyjne oraz klucze licencyjne,
 - 5) Załącznik nr 5 – Protokół Odbioru Etapu Prac (wzór),
 - 6) Załącznik nr 6 - Protokół Odbioru Końcowego (wzór),
 - 7) Załącznik nr 7 - Zamówienie na Usługę Rozwoju (wzór),
 - 8) Załącznik nr 8 – Procedura usuwania Wad, dostępność Systemu oraz kary umowne w ramach Usługi Gwarancji oraz Usługi Wsparcia,
 - 9) Załącznik nr 9 – Raport prac – monitorowanie parametrów SLA,
 - 10) Załącznik nr 10 - Protokół Odbioru Zamówienia (wzór),
 - 11) Załącznik nr 11 - Zobowiązanie o zachowaniu poufności informacji (wzór),
 - 12) Załącznik nr 12 – Dokument rejestrowy Wykonawcy (*wpisać właściwy*).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

1).....

2).....

1).....

2).....