

Raport Prac - monitorowanie parametrów SLA

Raporty dostarczane przez Zamawiającego związane z poziomem wykonania usług:

Lp.	Typ raportu	Częstotliwość	Opis
1.	Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Usterka	Miesięczna	Zgłoszone przez strony incydenty wraz z analizą przyczyny ich wystąpienia i określeniem, o ile to możliwe środków zaradczych oraz czasami realizacji
2.	Instalacje	Miesięczna	Lista zainstalowanych poprawek systemowych, nowych produktów, itd.
3.	Czas dostępności Systemu	Miesięczna	Podsumowanie czasu dostępności Systemu